

## NOS CENTRES LABELLISÉS MAÎTRE AUDIO

Les centres Entendre - Fabien DESNOUES sont labellisés Maître Audio depuis 2016.

Maître Audio est le 1<sup>er</sup> label qui atteste de la qualité de service des professionnels de santé auditive indépendants.

Ça n'est ni une marque, ni une gamme de produits, c'est un label qui donne l'assurance de faire appel à un audioprothésiste indépendant qui s'est engagé à mettre en œuvre, en toute transparence, son expertise pour vous apporter une solution auditive adaptée à vos besoins, à vos souhaits, à votre mode de vie et à vos capacités financières.



## SUDOKU

Essayez-vous au Sudoku !

Le but du jeu est simple : toutes les cases d'une grille doivent faire figurer des chiffres de 1 à 9. Chacun des 9 chiffres ne doit apparaître qu'une fois par ligne, par colonne et par carré de 9 cases.

**À VOUS DE JOUER !**

	9		2					6
	2						8	
1		7	8				5	9
5		6					1	2
7	1		6	5				3
			4					
	5		1		4			8
2	8	9						4
				8				



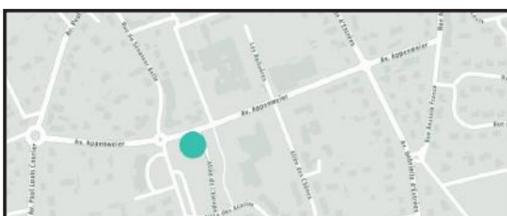
### AMBOISE

25 rue Nationale  
02 47 23 12 77



### MONTLOUIS-SUR-LOIRE

Centre Commercial les Coteaux  
02 47 27 14 67



NOUVELLE  
ADRESSE

### FAVEROLLES-SUR-CHER

Centre Commercial Montparnasse  
Carrefour Market  
02 54 32 29 21



### BLÉRÉ

50 rue du Pont  
02 47 57 95 33



### POCÉ-SUR-CISSE

Centre Commercial La ramée  
02 47 23 15 92



# LE JOURNAL

## DE L'AUDITION - ENTENDRE

SEPTEMBRE 2020 - N°2

## EDITO

Comment, dans cette newsletter, ne pas parler de cette situation inédite que nous vivons actuellement ?

Après 8 semaines de confinement, nous avons été confrontés à un quotidien très différent dans nos vies personnelles et dans nos activités professionnelles qui sont durement touchées. Cette situation exceptionnelle nous a permis de prendre conscience de l'importance de l'audition dans les interactions sociales et familiales. Pour vous, nous nous devons d'être présents pour maintenir un lien dans cette situation complexe.

Dès l'annonce des mesures gouvernementales le 16 mars, un transfert des appels téléphoniques a été mis en place et nous avons pu ainsi garder le contact. Très rapidement, nous avons assuré une permanence pour traiter les urgences, comme les pannes d'appareils par exemple. Les patients restaient à l'extérieur et nous les recevions dans une configuration « drive ». Nous avons également envoyé par la poste des piles en quantité.

Depuis le lundi 11 mai, les rendez-vous ont repris en respectant un protocole sanitaire strict. Des plexiglas ont été installés, du gel hydroalcoolique, des masques et des visières ont été réceptionnés. Une désinfection est faite entre chaque personne. Les patients doivent porter un masque pendant le rendez-vous.

Depuis la fin de confinement, nous sommes donc prêts et heureux de vous recevoir et prendre soin de votre audition.

Fabien DESNOUES et toute son équipe



CONSEILS POUR  
L'ENTOURAGE DU  
MALENTENDANT

PAGE 2

AUDITION : POURQUOI  
EST-IL PRÉFÉRABLE DE  
S'APPAREILLER TÔT ?

PAGE 2

LIVIO EDGE AI :  
LA HAUTE TECHNOLOGIE  
EN TOUTE SIMPLICITÉ.

PAGE 2

LA RÉFORME SUR  
LE 100% SANTÉ

PAGE 3

VOTRE NOUVEAU CENTRE  
ENTENDRE À MONTLOUIS

PAGE 3

VOTRE CENTRE LABELLISÉ  
MAÎTRE AUDIO

PAGE 4

UN JEU  
DANS CE  
JOURNAL



Exigez l'excellence auditive

## e CONSEILS POUR L'ENTOURAGE DU MALENTENDANT

Comme vous avez commencé à le découvrir, avec le port d'un masque qui cache une partie du visage et la distanciation, les personnes malentendantes ne peuvent pas s'aider de la lecture labiale, ni voir l'expression du visage, ce qui les oblige à redoubler d'efforts pour bien comprendre.

Il est donc important d'adapter sa façon de communiquer pour faciliter le dialogue.

Voici quelques suggestions pour l'entourage :

- S'adresser directement à la personne et par son nom.
- Parler un peu plus distinctement, clairement et plus lentement.
- Réduire au maximum les bruits de fond qui peuvent masquer les voix.
- Reformuler plutôt que répéter les mêmes mots si la personne n'a pas compris.

Prenez soin de vous et de vos proches.



## e AUDITION : POURQUOI EST-IL PRÉFÉRABLE DE S'APPAREILLER TÔT ?

Une baisse de l'audition non prise en charge impacte considérablement la qualité de la vie. C'est aujourd'hui démontré ! S'appareiller de façon précoce ralentit le déclin cognitif et favorise la vie sociale.

- 50% des personnes appareillées disent recouvrir le sens de l'indépendance
- 45% reprennent confiance en elles
- 38% déclarent se sentir en meilleure santé psychique
- 35% ressentent une amélioration de leur capacité mentale

Vivre avec une déficience auditive peut vite devenir insupportable... pour l'entourage également. De nombreuses études scientifiques ont montré que la surdité constituait un facteur aggravant et accélérant du déclin cognitif.

Ainsi, les personnes qui seront appareillées tôt repousseront les risques de l'isolement social et pourront préserver et continuer à stimuler leur énergie cérébrale.

De plus, un appareillage précoce permettra au cerveau de s'habituer plus facilement à cette nouvelle audition.

Vous qui êtes appareillés, informez vos amis et votre entourage !

## livio Edge AI

La haute technologie en toute simplicité

Découvrez les premières aides auditives sur-mesures, rechargeables et connectées au monde.

Conçues à partir de l'empreinte de vos conduits auditifs, elles sont, de ce fait, particulièrement confortables et vous offrent une totale liberté de mouvement.

Rechargeables, elles sont très pratiques. Plus besoin de changer les piles tous les 3 jours, vous bénéficiez d'une autonomie allant jusqu'à 24 heures.

Les Livio Edge AI intègrent la technologie de l'intelligence artificielle la plus avancée qu'on puisse trouver au cœur des solutions auditives multifonction, vous permettant de bénéficier d'une adaptation automatique intelligente en temps réel dans les environnements les plus bruyants.

Disponibles en plusieurs coloris, elles vous permettent de jouer la carte de la discrétion ou, au contraire, de de mettre en valeur vos nouveaux appareils.

ENEZ VOUS FAIRE VOTRE PROPRE AVIS !



OFFRE EXCEPTIONNELLE  
RENOUVELLEMENT ET PARRAINAGE  
JUSQU'AU 31/12/2020

## e LA RÉFORME SUR LE 100% SANTÉ

Aujourd'hui, au-delà des innovations technologiques, votre audition peut être prise en charge à 100%, il s'agit du reste à charge 0 qui vous permet de bénéficier d'une prise en charge intégrale pour l'achat de certains appareils !

Une belle opportunité, qui, comme toutes les réformes administratives peut parfois être difficile à comprendre lorsque ce n'est pas son métier.

Pour cette raison, vous avez bien fait de choisir un centre labellisé Maître Audio.

Car au-delà de la garantie de respect des délais de fabrication, du SAV, des réglages et du suivi que vous connaissez, nous nous engageons à vous faire bénéficier des meilleures conditions d'obtention du reste à charge 0.

Pour quels appareils ? Quels profils auditifs ? De combien serez-vous remboursé si vous avez besoin d'un appareil qui dépasse le plafond autorisé ?

Toutes ces questions nous pourrions y répondre. Nous savons également utiliser cette mesure du reste à charge 0 pour vous permettre, de bénéficier du meilleur appareil pour vous au plus juste prix.

C'est cela aussi l'intérêt d'avoir choisi un audioprothésiste indépendant labellisé Maître Audio. Car nous sommes libres de vous proposer les aides auditives les plus adaptées à vos besoins sans avoir à le justifier auprès d'un fabricant ou d'un réseau.

Pour un conseil auditif Premium à prix Optimum.



100% SANTÉ



Exigez l'excellence auditive

**EN CE MOMENT**  
OFFRES VALABLES JUSQU'AU 31/12/2020

Test auditif <b>GRATUIT</b> (1)	Essai 1 mois <b>GRATUIT</b> (2)	Accessoire TV + Mini Turbo Chargeur <b>OFFERTS</b> (3)
---------------------------------	---------------------------------	--

(1) Test non médical, à but uniquement prothétique (2) Sur prescription médicale (3) Pour l'achat de deux aides auditives Livio Edge AI. Voir conditions en centre.

## e VOTRE NOUVEAU CENTRE ENTENDRE A MONTLOUIS-SUR-LOIRE

Installé depuis 4 ans en centre-ville de Montlouis-sur-loire, 6 rue du maréchal Foch, nous avons eu l'opportunité de pouvoir nous déplacer au Centre Commercial les Coteaux.

L'accès et le stationnement y sont plus faciles et nous pouvons mieux vous accueillir dans un espace plus spacieux et moderne. Nous pourrions réaliser un bilan auditif et vous conseiller sur les dernières générations d'aides auditives.

Opticien KRYS depuis plus de 20 ans sur Amboise, vous pourrez également découvrir notre nouveau magasin KRYS à Montlouis avec un large choix de lunettes très tendance, des plus grandes marques aux plus petits prix.

Parce que la vue et l'audition sont deux de nos sens les plus importants, n'hésitez pas à venir nous rencontrer pour vous conseiller et vous accompagner.

